

Problematiek en uitdagingen; oplossingsmodellen en verwachtingen van de regering.

Betheljada heeft berekend dat de nationale behoefte aan 24 uur zorg voor de doelgroep complex meervoudig gehandicapten zo'n 55 personen belooft. Op het terrein van Betheljada binnen de bestaande accommodatie is het mogelijk om dit aantal van 55 mensen op te nemen. Hiervoor zijn slechts interne 'verhuizingen' en enkele bouwkundige aanpassingen nodig.

De verhouding zorgmedewerkers : bewoners is gesteld op 1 : 5.

Voor deze doelgroep is de zorgzwaarte zodanig dat een 3-shift voor 24 uur, 7 dagen per week noodzakelijk is.

Daarnaast is huishoudelijk en anderondersteunend personeel noodzakelijk, zeker gezien de nieuwe covid-19 standaarden voor hygiëne.

Door het ontbreken van voldoende financiële middelen is het echter onmogelijk om zorg-personeel voor dat aantal bewoners te betalen.

Betheljada heeft dan ook een opnamestop moeten instellen, wat betekent dat er nu maar 33 bewoners zijn.

Met als gevolg een wachtlijst!

En een oplopende caseload voor de extra murale zorg! Vanuit deze werksoort is juist gesignaleerd om dagopvang te decentraliseren.

De doelgroep complex meervoudig gehandicapten komt nimmer in aanmerking voor regulier onderwijs, waardoor een deel van de bewoners en pupillen onder hun niveau blijven presteren en niet hun maximale ontwikkelingsniveau bereiken, wat de zorgzwaarte nog vergroot.

Betheljada beschikt over een geweldige accommodatie op een prachtig punt in de stad. Echter onderhoud is een heikel punt. Uitgaande van het principe dat de bewoners altijd voor gaan, wordt onderhoud soms uitgesteld.

En achterstallig onderhoud is moeilijk in te halen.

Betheljada investeert vanuit haar verantwoordelijkheid voor kwaliteitszorg aan de doelgroep heel veel in trainingen, workshops en opleidingen.

Gebleken is dat medewerkers binnenkomen zonder duidelijk beeld van de zorg. De kort durende trainingen en opleidingen beklijven dan ook niet en moeten constant herhaald worden, terwijl het verloop van personeel hierdoor negatief wordt beïnvloed. Dit trekt een zware wissel op de instelling, zowel financieel als qua energie en motivatie.

Schoolverlaters hebben een zeer bepaalde beroepskeuze mogelijkheid omdat er veel te weinig middelbare beroepsopleidingen zijn.

Betheljada heeft een aantal oplossingsmodellen uitgewerkt

Betheljada ziet bovengenoemde uitdagingen en problemen oplosbaar vanuit het strategisch beleidsplan 2020-2024. Hierin zijn genoemd 3 strategische doelen

1. Kwaliteitsverbetering van de zorg op intra- en extramuraal gebied.
2. (De-)centralisatie en capaciteit
3. Continuïteit

In concreto:

De huidige woongroepen bieden plaats aan 44 @ 46 bewoners maximaal. Betheljada heeft echter niet de financiële mogelijkheid om voldoende personeel aan te trekken om voor dat aantal mensen te zorgen.

De BAZO ziektekosten verzekering is een grote geruststelling, maar toch blijft kwaliteit en aantal van medewerkers een enorme uitdaging.

De eerste stap op te komen tot 44 bewoners zal zijn het opheffen van de opname- stop. Dit betekent aantrekken van medewerkers.

Betheljada heeft hiervoor recentelijk een nota ingediend via het Nationaal Covid Team, bij het ministerie van SOZAVO.

[Strategisch beleidsdoel 1 kwaliteit van de zorg en beleidsdoel 3 continuïteit](#)

Om te komen tot maximale bezetting van 55 personen moeten delen van het masterplan uitgevoerd worden.

Betheljada heeft in de planning om in de tweede helft van 2020 projectmatig te komen tot het uitvoeren van stapjes uit het masterplan.

Daarnaast moet dan weer meer personeel aangetrokken worden op basis van de norm 1 : 5. Voor de 24 uren zorg voor deze specifieke doelgroep is het geïndiceerd dit centraal te houden. Echter dagopvang moet gedecentraliseerd plaatsvinden; zo dicht mogelijk bij huis. Hiervoor is

Betheljada in overleg met andere instellingen en heeft ze in 2018 een behoefte onderzoek gedaan samen met het ministerie van SOZAVO.

[Strategisch beleidsdoel 2 \[de\]centralisatie](#)

De sinds 2013 aangenomen sociale wetten, zoals wet opvanginstellingen, wet minimum uurloon, pensioenwet, hebben helaas nog niet geresulteerd in een nationaal sociaal zekerheden stelsel waarin de voorzieningen vanuit de overheid duidelijk tot uiting komen in de vorm van subsidie aan sociale instellingen.

Betheljada heeft een wachtlijst voor opname, maar ook een oplopende caseload voor de extra murale zorg.

Betheljada heeft een project 'extramuraal zorg' uitgezet, waarvoor nog geen financiering is gevonden. Daarnaast doet Betheljada aan **netwerking met instanties vanuit de overheid en het particulier sociaal en medisch veld.**

[Strategisch doel 1 kwaliteit van de zorg op intra- en extramuraal gebied.](#)

Voor die kinderen die in de zorg niet hun maximale ontwikkelings-niveau bereiken, heeft Betheljada een project gemaakt voor klasje voor Zeer Zeer

Moeilijk Lerende Kinderen [ZZMLK] Vanuit haar netwerk is het Betheljada mogelijk met leerkrachten te werken. Helaas heeft het MINOW nog geen toestemming voor uitlening van 2 leerkrachten verleend, terwijl wel overplaatsing/uitlening is aangevraagd. [Strategisch beleidsdoel 1 kwaliteit van de zorg](#)

Betheljada probeert om achterstallig onderhoud te voorkomen door het ontwerpen van een [structureel onderhoudsplan zowel voor de gebouwen als voor de transportmiddelen](#). Uitvoering hangt samen met gedegen projecten[programma's].

[Strategisch doel 3 continuïteit](#)

Betheljada constateert dat er te beperkte beroepskeuze mogelijkheid is in Suriname. Naast de in-service trainingsmogelijkheden heeft Betheljada samen met een andere instelling een project ingediend om te komen tot een gedegen 3 jarige Middelbare Beroeps Opleiding Sociaal Pedagogisch Medewerker. Deze opleiding komt ten goede aan een groot aantal instellingen uit het welzijns en het onderwijsveld.

[Strategisch beleidsdoel 1 kwaliteit van de zorg op intra- en extramuraal gebied](#).

Betheljada constateert dat er vanuit de regering nog onvoldoende ondersteunende voorzieningen zijn getroffen en heeft in het kader van [Strategisch beleidsdoel 3 continuïteit](#) inkomengenerende activiteiten en projecten op stapel gezet.

Er is reeds een 3 kamer appartement voor verhuur aan stagiaires e.a. Daarnaast is er het project verhuur hulpmiddelen en zorgapparatuur. In het volgende kwartaal van dit jaar wordt een project 'verkooppunt' uitgewerkt; inmiddels worden al speciale Betheljada-tassen verkocht alsook de boeken 'Mysteries in de planterswoning' en 'Betheljada 40+'

Betheljada [verwacht van de regering verbetering van het subsidiestelsel aan sociale instellingen](#).

Bij de wet opvanginstellingen, zijnde intramurale instellingen, behoren standaarden. Als instellingen aan die standaarden voldoen kunnen ze een vergunning krijgen. Op basis van een vergunningstelsel en op basis van zorgzwaarte aan de doelgroep kan een kostenberekening gemaakt worden voor direct-bewoner-gerelateerde kosten en personeels kosten, op basis waarvan overheidssubsidie moet worden vastgesteld. Als een dergelijk stelsel in werking is, kunnen instellingen verder projectmatig hun bestaan en kwaliteit waarborgen. Een dergelijk systeem zou op basis van caseload zwaarte ook ontworpen moeten worden voor extramuraal instellingen: outreaching gezinsbegeleiding, community development, enz.

Netwerking vanuit een platform voor beide werksoorten en verschillende doelgroepen is aan te bevelen!