



## Presentatie

**Betheljada** is een tehuis voor personen met complex meervoudige beperkingen. De huidige capaciteit wat betreft de 24 uurszorg is 44 á 45 personen. Per 1-1-2020 wonen er echter 33 personen, verdeeld over 3 woongroepen. In de dagopvang is plaats voor 20 kinderen vijf dagen per week, helaas wegens corona nu gesloten.

Alle bewoners en pupillen zijn volledig zorgbehoefstig en elke woongroep, en ook de dagopvang beschikt over een aangepaste badkamer en de nodige hulpmiddelen.

**Betheljada** bestond op 20-11-2019 40 jaar. De instelling werd opgericht vanuit een charitatief medisch model met een christelijke achtergrond en heeft zich sindsdien geprofessionaliseerd als enige in Suriname voor deze doelgroep.

In de loop der jaren werd een duidelijke visie en missie ontwikkeld:

**Missie:** *Stichting Betheljada biedt vanaf november 1979 een liefdevol thuis aan kinderen en jong volwassenen met een ernstige meervoudige beperking door zowel 24-uurszorg als dagopvang aan te bieden en is op dat gebied een pionier in Suriname. Zij creëert een inspirerende plek waarin het welzijn van de kinderen en de medewerkers centraal staat. Daarnaast is Betheljada door het aanbod aan zorggerelateerde diensten een voorbeeld voor haar omgeving.*

**Visie:** *Stichting Betheljada werkt innovatief door haar professionele kijk op hedendaagse zorg voor mensen met een beperking in Suriname.*

*Wij zijn ons bewust van onze omgeving. Door het verbeteren van de zorg neemt de levensverwachting van mensen met een beperking toe en de taboesfeer rondom beperkingen neemt af.*

*Voor een structurele verbetering van onze zorg nemen wij deel aan overlegstructuren waaruit nationaal beleid voortvloeit.*

*Op operationeel gebied waarborgen wij kwalitatief hoogstaande zorg door het verschaffen van opleidingsmogelijkheden. Dit draagt bij aan de individuele ontwikkeling en het welzijn van onze medewerkers.*

**Betheljada** geeft aan een liefdevol tehuis te zijn voor bewoners en pupillen, een inspirerende plek, waar welzijn centraal staat, waarbij de instelling een positief voorbeeld is voor de omgeving, kortom een huis volgens een sociaalagogisch model. Er is in de loop der jaren veel geïnvesteerd en niet alleen in [nieuw]bouw. De instelling beschikt over allerlei hulpmiddelen zoals tilliften, zadelkrukken, hydraulische badbrancards en – bedden. Elke bewoner, die daarvoor in aanmerking komt heeft een speciale rolstoel en indien nodig nog andere hulpmiddelen. Er is een

goed geoutilleerde ruimte voor activiteiten begeleiding ten behoeve van dagopvang en 24 uurszorg.

Er zijn twee snoezel ruimtes, ballen-bakken, buiten speelgoed, zoals een vlinderbad, een schuifjes-schommel en zelfs een schommel waar de rolstoel opgereden kan worden. Sinds kort is er ook een cabana op het terrein.

**Betheljada** zorgt voor workshops, opleidingen en trainingen, aangeboden aan het personeel om te waarborgen dat er professionele kwaliteitszorg wordt gegeven. Daarbij hoort een op professionaliteit gericht beleid en duidelijke structuren, waarbij daadkrachtig leiding en begeleiding gegeven moet worden.

**Betheljada** heeft de structuren, werkprocessen, protocollen, taak-functie-analyses vastgelegd in het 'Handboek Betheljada, groeidocument'.

Ook werden de statuten gemoderniseerd en werden bijbehorende reglementen voor directie, raad van advies en raad van bestuur ontwikkeld.

**Betheljada** gaf bij het 35 jarig bestaan een boekje uit, 'Mysterie in de planterswoning'. Het was de bedoeling hiermee het bewustzijn te vergroten in de samenleving mbt personen met complex meervoudige beperkingen.

**Betheljada** publiceerde ter gelegenheid van het 40 jarig bestaan 'Betheljada 40+'. Dit boek geeft een terugblik naar vroeger en geeft een beeld van de ontwikkeling van de instelling, terwijl inzichtelijk wordt gemaakt hoe het huidige en toekomstige beleid eruit ziet. Een hoofdstuk is geheel geweid aan het masterplan, dat aangeeft hoe de bestaande outillage adequaat kan worden ingedeeld om te kunnen voldoen aan de landelijke behoefte aan 24 uurs-zorg op een centrale plaats.

**Betheljada** heeft een strategisch beleidsplan voor de periode 2020-2024 met drie overall strategische doelen, tw:

1. Kwaliteitsverbetering van de zorg, zowel intra- als extramuraal
2. [De-]centralisatie en capaciteit
3. Continuïteit

Bij elk van de strategische doelen zijn subdoelen en maatregelen genoemd, die op operationeel niveau zijn uitgewerkt in jaarplannen en actiepunten.

Bij sommigen is het geïndiceerd projectideeën uit te werken; in elk geval is er sprake van een duidelijke samenhang tussen beleid en uitvoering.

### **Ondersteunend beleid en restricties**

Het filosofisch ethisch kader van de instelling wordt gevormd door de christelijke achtergrond, ondersteund door internationale documenten als de Conventie van de Rechten van het Kind en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Dit komt onder meer naar voren in de visie en missie van de instelling.

**Ondersteunend nationaal beleid** om de strategische doelen van Betheljada te helpen volvoeren komt naar voren in de stapsgewijze aanname vanaf 2013 van enkele sociale wetten, w.o:

- **De wet op de opvanginstellingen.**

Bij de wet horen standaarden die eisen stellen aan opleiding en bijscholing van personeel; veiligheidseisen m.b.t. personeel en bewoners, comptabele en andere eisen m.b.t. administratie en organisatie en ondersteunende diensten. Betheljada voldoet reeds aan alle standaarden, en vraagt op basis daarvan subsidie aan bij de centrale overheid.

- **De wet op de basis ziektekosten verzekering.**

Deze wet biedt perspectief inzake kwaliteit van de zorg door de mogelijkheden van het binnenhalen van meerdere disciplines, zoals dietiek, [ortho-]pedagogiek, fysio- en ergotherapie. Dit alles wel pas na verwijzing door een arts.

De wet op de ziektekosten verzekering geldt ook voor de medewerkers.

Andere recent aangenomen wetten bieden beschermende maatregelen m.n. voor medewerkers, zoals minimum uurloon, pensioen voorziening.

Al met al enerzijds verbetering van de omstandigheden binnen de sociale sector, anderszijds verzwaring van de personele lasten voor de instelling.

In 2014 werd vanuit de centrale overheid een splitsing aangebracht in te subsidiëren kosten, tw direct kindgerichte kosten en meer exploitatie gerichte kosten. Helaas is tot nu toe geen vastgesteld criterium voor de berekening van het toe te kennen subsidiebedrag per instelling bekend gemaakt.

**Betheljada** heeft, zoals aangegeven hierboven, bij elk van de drie strategische doelen subdoelen en maatregelen genoemd. De kwestie van de bezetting, de opnamecapaciteit van de instelling is een heikel punt en wordt expliciet genoemd onder twee van de drie strategische doelen:

1. *kwaliteitsverbetering van de zorg* en
2. *[de-] centralisatie en capaciteit.*

Vanzelfsprekend is ook 3. *continuïteit*, hiermee gemeid, het derde doel.

In concreto; de kwaliteit van de zorg komt in gevaar bij het opnemen van bewoners boventallig, aangezien de werkdruk dan enorm verzwaaard wordt.

Normale bezetting van de leefgroepen is 10 personen, waarbij de norm van 1 verzorgster op 5 bewoners wordt gehanteerd. Momenteel zijn er minimaal 11 personen op elk van de drie leefgroepen en staat de vierde groep leeg, gesloten wegens personeelskosten.

Dit is de grootste groep, met een capaciteit van 14 á 16 bewoners.

De zorgzwaarte en het percentage van de bevolking van de doelgroep mensen met complex meervoudige beperkingen, indiceert gecentraliceerde intramurale zorg.

Echter, elke nieuwe plaatsing van een bewoner betekent definitieve opname.

Immers, de tendens is elk kind zo lang als mogelijk in het eigen milieu te laten.

Een persoon komt daarom alleen in aanmerking voor plaatsing als de verzorging thuis onmogelijk is geworden. En dat betekent dat niemand van de bewoners uit Betheljada ooit weer weg gaat. Vandaar dat continuïteit gewaarborgd moet zijn.

**Betheljada** gaat ervoor dat elk kind zo lang mogelijk thuis blijft.

Om dat te bewerkstelligen wordt er vanuit unit Ambulante Hulpverlening [AH] begeleiding geboden in materiele en immateriele zin. Soms helpt het om door het verstrekken van een badbrancard of een rolstoel de verzorging te vergemakkelijken. Betheljada beschikt vooralsnog over voldoende hulpmiddelen om hierin te voorzien. Vaak is immateriele begeleiding, het geven van opvoedings- en verzorgingsadviezen evenzeer van belang om het pedagogisch klimaat in een gezin stabiel te houden; kortom begeleiding vanuit de extramurale zorg.